



OZ HOTELS SUI RESORT

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2022



ÖZET

❖ Sürdürülebilirlik;

Çevre değerlerinin ve doğal kaynakların savurganlığa yol açmayacak biçimde akılcı yöntemlerle, bugünkü ve gelecek kuşakların hak ve yararları da göz önünde bulundurularak kullanılması ve ekonomide kontrollü büyümenin sağlanabilmesi adına yapılan tüm çalışmaları kapsar. Sürdürülebilir kalkınma, gelecek nesillerin de kendi kalkınma ihtiyaçlarını giderme yetilerini riske atmadan günümüz için kalkınmanın sağlanabilmesidir. Sürdürülebilir kalkınmanın sosyal, ekonomik, ekolojik ve kültürel boyutlarının her birindeki sorumluluklarımızın farkında olarak Oz Hotels Sui Resort adına daha iyi bir dünya için çalışıyoruz. En iyi kalitede hizmet ve %100 misafir memnuniyeti hedefimizden taviz vermeden tüm tüketimlerin kontrol altına alınmasını, ekonomiye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesini hedefliyoruz.

VİZYONUMUZ & MİSYONUMUZ

▪ VİZYON

Sürekli gelişme anlayışı içinde müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak, güçlü ve güvenilir bir kuruluş olmak ana ilkemizdir.

Kalite ve hizmette müşteri memnuniyetini sağlamak ve kalitemizi iyileştirmek konusunda tüm çalışanlarımız sorumludur. Müşteri memnuniyeti en önemli işimizdir.

Markamızı global düzeyde tercih edilen ve büyüyen otel zinciri haline getirmek ana hedefimizdir.

▪ MİSYON

Otelimiz sektöründe dünya çapında bilinir, tercih edilir, tavsiye edilir, misafirlerine, çalışanlarına, iş ortaklarına ve çevresine güven veren, hizmet kalitesini gün geçtikçe geliştirip mükemmelleştiren, bulunduğu yöre ekonomisine ve topluma değer katarak büyüyen bir kurum olmayı misyon olarak belirlemiştir.

MARKALARIMIZ



Oz Hotels Side Premium



Oz Hotels Sui Resort



Oz Hotels Antalya Resort & Spa



Oz Hotels Incekum Beach Resort



OZ HOTELS SUI RESORT
OKURCALAR, ANTALYA

ÖDÜLLER & SERTİFİKALARIMIZ



SIFIR ATIK BELGEMİZ



T.C.
ANTALYA VALİLİĞİ
Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü



Belge No: TS/7/B2/9/345

Tarih: 16/01/2021

SIFIR ATIK BELGESİ (Temel Seviye)

Adı : ÖZLER-PET PETROL DİN. SPOR TES. GIDA HAY. SERA. İNŞ. İHR. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. / ÖZ
HOTELS SUİ
Adresi : ANTALYA, OKURCALAR Mahallesi, 1001 SOKAK, No: 2-, ALANYA, Türkiye
Vergi No : 7820113069

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır.

Belge Son Geçerlilik Tarihi: 16/01/2026

 e-imzalıdır

Tevfik ALTINAY
Çevre ve Şehircilik İl
Müdürü

Bu belge, güvenli elektronik imza ile onaylanmıştır

Belge Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/cevre-ve-sehircilik-bakanligi/belge-dogrulama-kodu> SAGEYYES

ÇEVRE POLİTİKAMIZ

- İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak için faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında çevreye olumsuz etkilerimizi tespit eder ve her türlü kirliliğe sebep olabilecek olası tehlikeleri önlemeye çalışırız.
- Doğal kaynakların kontrollü kullanılması, enerji tüketiminin, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirgenmesi için yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyarız bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre bilincinin, sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız tarafından da benimsenmesi için etkinlikler düzenler, yerel yönetimlerle işbirliği yaparak doğada ve çevrede artı değerler yaratırız.
- Yasal düzenlemeler çerçevesinde çevreye verdiğimiz zararın etkisini değerlendirir ve azaltacak yöntemler geliştiririz.
- Atıklarımızı kaynağında, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre en etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz, bu yaklaşımla daha fazla atığın geri dönüşüm şansına sahip olacağını, doğaya zarar vermeden yok edilebileceğini biliriz, atık miktarını azaltmayı hedefleriz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer ve bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız,
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız,
- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın çevre koruma politikamıza katılımını sağlamak için çalışmalar yapar, bu felsefenin bir yaşam kültürü haline gelmesi için çalışırız.

ÇEVRESEL SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

- Yiyecek ve içecek alımlarındaki ambalaj malzemelerinin geri dönüşümlü olmasına önem verilmektedir.
- Tedarikçilerimizle işbirliği yaparak en çok tükettiğimiz malların sosyal ve çevresel risklerini değerlendirir, satın alma karar sürecimizde sosyal ve çevresel kriterleri de göz önünde bulundururuz.
- Satın alımlarda, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesine veya uluslararası platformda kabul görmüş bir çevre sertifikasına sahip tedarikçilere öncelik verilmektedir.
- Satın almalarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürün tedarikini önceliğimiz olarak kabul etmekte, böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışılmaktadır.
- İşletmemizde elektrikli cihaz alımlarında elektrik kullanım tipinin A - C sınıfı olmasına dikkat etmekteyiz.
- Alınacak ürünün çevreye duyarlı ve tasarruflu ürünler olmasına dikkat etmeyi, alımı yapılan bütün ürünlerin kalite standartlarına uygun olmasına dikkat etmekteyiz.
- İşletmemize alınacak iklimlendirme cihazlarında çevreye duyarlı gaz kullanan A sınıfı elektrik tasarrufu sağlayan cihazları tercih etmeyi ve Sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış, çevre açısından sürdürülebilir ürünleri tercih etmeyi taahhüt ederiz.

SAVUNMASIZ GRUPLARI KORUMA POLİTİKAMIZ;

- ❖ Her otelimiz bölgesel özel korumalı grup ve savunmasız grup analizini yapar ve belirlenen bu gruplar için prosedürlerinde koruma
- ❖ uygulamalarına yer vererek çalışanlar için davranış kuralları belirler. Tüm Otellerimizde;
 - Etkin bir güvenlik politikası ve ilgili prosedürleri geliştirip uygulayarak,
 - Gözetim, destekleme ve eğitim ile çalışanlar için etkin bir yönetim sağlayarak,
 - Tüm gerekli ve ilgili kontrollerin yapıldığından emin olduktan sonra çalışanları güvenli bir şekilde işe alarak,
 - Tesislerimizin olduğu yerlerde yerel halkı kalkındırmak, yaşam standartlarını, turistlere yönelik olumlu tavırlarını, cinsiyete dayalı eylemlerin-ayrımların olmamasını, yardımsever misafırperver yaklaşımı benimsetmek için çalışanlar aracılığıyla aileleri
 - bilinçlendirme, güvenli şehir olmanın pozitif katkısının herkese yansıtılmasının aktarılması için çalışmalar yaparak, bu alanda sosyal farkındalık sağlayacak kurum-kuruluşlara destek vererek,
 - Oteller çevresinde, tarihi kültürel yerlerde ya da şehrin gezilecek yerlerinde yetersiz güvenlik unsurları (sözlü taciz, fiziksel taciz, terör olayları, mafya, uyuşturucu satıcıları, hırsızlık, dolandırıcılık vb. olaylar), ıssız sokaklar ve sokakta yaşayanlar olmaması için yerel otoritelerin destek duyduğu noktalarda destek olunacağını sözünü veriyoruz.

ENERJİ DOSTU ALTYAPIMIZ

- Odalarda akıllı sensör sistemi bulunmaktadır.
- Balkon kapılarında kapı açıldığı zaman klimayı kapatan switch bulunmaktadır.
- Otel genelinde aydınlatmaların %90'ı led aydınlatmadır.
- Genel mekan WC'ler ve koridorda sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Dış mekan aydınlatmalarının büyük bir kısmı timere bağlıdır.
- Odalar ve genel mekanlarda enerji tasarrufu sağlayan konfor ısı camları kullanılmıştır.
- Frekans kontrollü hidrafor ve klima santralleri bulunmaktadır.

GÜNEŞ PANELLERİ



Otelimizde yenilenebilir enerji kaynakları olarak güneş panelleri bulunmaktadır.

SU TASARRUFU

- Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanmakta; misafirleri bilgilendirmekte ve çalışanlarımızı bu konuda eğitmekteyiz. Otelimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:
- Düşük debili özel musluklar ve duş başlıklarının yanı sıra, fotoselli veya zaman ayarlı musluk, duş ve pisuarlar kullanarak, gereksiz su kullanımının önüne geçmekteyiz.
- Düşük hacimli rezervuarlar aracılığıyla sifon suyu kullanımını azaltmaktayız.
- Oda tuvaletlerinden gerçekleşen su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi için personelimizi eğitiyor, konuklarımızdan bu sızıntıları bize bildirmelerini bekliyoruz.
- Doğayla uyumlu bahçemizi damlama ve fıskiye sistemleri ile sulamaktayız. Ayrıca sulama sisteminde otomasyon ile su tüketimi minimize edilmektedir.
- Bölümlerdeki sayaçlar sayesinde su tüketiminin alansal takibi yapılabilmektedir.
- Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde her iki günde bir değişim yapılmaktadır.
- Tüm Mutfaklarımızda sebze dezenfeksiyonu için yıkamada son durulama gerektirmeyen ozon dezenfeksiyon sistemi kullanılmaktadır.

DOĞAL HAYATI KORUMA

❖ Deniz suyunun temizliği hem doğal yaşamı koruma hem de sürdürülebilir turizm kapsamında en büyük öncelik verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Bu kapsamda plajda yeterli sayıda çöp kutusu, atık konteynırı bulunduruyor, düzenli olarak boşaltıyor ve temiz tutuyoruz. Sahillerimizin daha temiz olabilmesi için plaj görevlilerimize eğitimler veriyor, plajların temizliğini kontrol ediyoruz. Kendi tesislerimizde düzenli mıntıka temizliği yapıyoruz.

ENDEMİK TÜRLER VE ENDEMİK BİTKİLER

❖ Lobby’de bulunan çevre panomuzla 4 dilde misafirlerimize ve çalışanlarımıza bilgilendirme yapıyoruz. Endemik bitkileri koruma altına alıyoruz, gelişimini ve yayılmasını sağlayıcı uygulamalar yapıyoruz.

ÇALIŞANLARIMIZA VERDİĞİMİZ VE VERECEĞİMİZ EĞİTİMLER

- Yangın Eğitimi ve Tatbikatı
- Genel Farkındalık ve Göreve Özgü Tehlikeli Madde Sızıntı ve Döküntüye Müdahale Eğitimi
- Çevre Eğitimi
- ISG Eğitimi
- 1. Temel Yüksekte Çalışma Eğitimi
- İşe Başlama Eğitimi
- Oryantasyon Eğitimi
- ISG Kurul Üyeleri Eğitimi
- Destek Elemanı Eğitimi
- Çalışan Temsilcisi Eğitimi
- Risk Değerlendirme Ekibi Eğitimi
- Acil Durum Ekibi Eğitimi
- Kaza Geçiren Personel Eğitimi
- Özel Politika Gerektiren Grupların ve Özel Görevi Bulunan Çalışanların Görevi Eğitimi
- Yangın Güvenliği Eğitimi
- Sertifikalı İlk Yardımcı Temel Eğitimi

ÇALIŞAN ALANLARI/LOJMANLAR

- ❖ Çalışanlarımız için hazırlanmış olan lojmanlarımız merkezi konumda olup;
- Her odada internet erişimi,
- 24 saat sıcak su,
- Çamaşır yıkama ve kurutma makinası,
- Oda temizlik hizmeti,
- Kafeterya ve sosyal alana sahiptir.
- İç Lojmanımız oda kişi kapasiteli,
- Dış lojmanımız oda kişi kapasitelidir.

ATI K YA ĖLARIN GERİ KAZANIMI

❖ Atık yağların geri kazanımını
anlaşmış olduğumuz firmayla
yapmaktayız.



TEHLİKELİ ATIK

❖ Tehlikeli atıkların kompostlaştırma, düzenli depolama, yakma, biyometanizasyon, piroliz, gazlaştırma gibi işlemlerini anlaşımalı olduğumuz firmalarla yapmaktayız.



ÇALIŞANLARA VERİLEN YAN HAKLAR

- Doğum gününde 1 adet pasta (6 Kişilik) Otel Mutfağımızda üretim yapılmaktadır.
- Aylık olarak başarılı görülen 2 personelimize müdürlerce yapılan oylamaya göre çeyrek altın verilmektedir.
- Personel sağlığı için anlaşmalı hastanelerde indirimli tedavi desteği sağlanmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ GÖREV LİSTESİ

