



OZ HOTELS SUI RESORT

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU**

2023

ÖZET

❖ Sürdürülebilirlik

Çevre değerlerinin ve doğal kaynakların savurganlığa yol açmayacak biçimde akılcı yöntemlerle, bugünkü ve gelecek kuşakların hak ve yararları da göz önünde bulundurularak kullanılması ve ekonomide kontrollü büyümenin sağlanabilmesi adına yapılan tüm çalışmaları kapsar. Sürdürülebilir kalkınma, gelecek nesillerin de kendi kalkınma ihtiyaçlarını giderme yetilerini riske atmadan günümüz için kalkınmanın sağlanabilmesidir. Sürdürülebilir kalkınmanın sosyal, ekonomik, ekolojik ve kültürel boyutlarının her birindeki sorumluluklarımızın farkında olarak Oz Hotels Sui Resort adına daha iyi bir dünya için çalışıyoruz. En iyi kalitede hizmet ve %100 misafir memnuniyeti hedefimizden taviz vermeden tüm tüketimlerin kontrol altına alınmasını, ekonomiye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesini hedefliyoruz.



VİZYON & MİSYON

VİZYONUMUZ

Sürekli gelişme anlayışı içinde müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak, güçlü ve güvenilir bir kuruluş olmak ana ilkemizdir.

Kalite ve hizmette müşteri memnuniyetini sağlamak ve kalitemizi iyileştirmek konusunda tüm çalışanlarımız sorumludur. Müşteri memnuniyeti en önemli işimizdir. Markamızı global düzeyde tercih edilen ve büyüyen otel zinciri haline getirmek ana hedefimizdir.

MİSYONUMUZ

Otelimiz sektöründe dünya çapında bilinir, tercih edilir, tavsiye edilir, misafirlerine, çalışanlarına, iş ortaklarına ve çevresine güven veren, hizmet kalitesini gün geçtikçe geliştirip mükemmelleştiren, bulunduğu yöre ekonomisine ve topluma değer katarak büyüyen bir kurum olmayı misyon olarak belirlemiştir.



ÖZ HOTELS SUI RESORT



ÇEVRE POLİTİKAMIZ

- ❖ İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak için faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında çevreye olumsuz etkilerimizi tespit eder ve her türlü kirliliğe sebep olabilecek olası tehlikeleri önlemeye çalışırız.
- ❖ Doğal kaynakların kontrollü kullanılması, enerji tüketiminin, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmesi için yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyarız bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- ❖ Çevre bilincinin, sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız tarafından da benimsenmesi için etkinlikler düzenler, yerel yönetimlerle işbirliği yaparak doğada ve çevrede artı değerler yaratırız.
- ❖ Yasal düzenlemeler çerçevesinde çevreye verdiğimiz zararın etkisini değerlendirir ve azaltacak yöntemler geliştiririz.
- ❖ Atıklarımızı kaynağında, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre en etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz, bu yaklaşımla daha fazla atığın geri dönüşüm şansına sahip olacağını, doğaya zarar vermeden yok edilebileceğini biliriz, atık miktarını azaltmayı hedefleriz.
- ❖ Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer ve bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız, çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız,
- ❖ Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın çevre koruma politikamıza katılımını sağlamak için çalışmalar yapar, bu felsefenin bir yaşam kültürü haline gelmesi için çalışırız.



ÇEVRESEL SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

- ❖ Yiyecek ve içecek alımlarındaki ambalaj malzemelerinin geri dönüşümlü olmasına önem verilmektedir. Tedarikçilerimizle işbirliği yaparak en çok tükettiğimiz malların sosyal ve çevresel risklerini değerlendirir, satın alma karar sürecimizde sosyal ve çevresel kriterleri de göz önünde bulundururuz.
- ❖ Satın alımlarda, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesine veya uluslararası platformda kabul görmüş bir çevre sertifikasına sahip tedarikçilere öncelik verilmektedir.
- ❖ Satın almalarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürün tedarikini önceliğimiz olarak kabul etmekte, böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışılmaktadır.
- ❖ İşletmemizde elektrikli cihaz alımlarında elektrik kullanım tipinin A - C sınıfı olmasına dikkat etmekteyiz.
- ❖ Alınacak ürünün çevreye duyarlı ve tasarruflu ürünler olmasına dikkat etmeyi, alımı yapılan bütün ürünlerin kalite standartlarına uygun olmasına dikkat etmekteyiz.
- ❖ İşletmemize alınacak iklimlendirme cihazlarında çevreye duyarlı gaz kullanan A sınıfı elektrik tasarrufu sağlayan cihazları tercih etmeyi ve Sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış, çevre açısından sürdürülebilir ürünleri tercih etmeyi taahhüt ederiz.



SAVUNMASIZ GRUPLARI KORUMA POLİTİKAMIZ

❖ Her otelimiz bölgesel özel korumalı grup ve savunmasız grup analizini yapar ve belirlenen bu gruplar için prosedürlerinde koruma uygulamalarına yer vererek çalışanlar için davranış kuralları belirler. Tüm Otellerimizde;

- Etkin bir güvenlik politikası ve ilgili prosedürleri geliştirip uygulayarak,
- Gözetim, destekleme ve eğitim ile çalışanlar için etkin bir yönetim sağlayarak,
- Tüm gerekli ve ilgili kontrollerin yapıldığından emin olduktan sonra çalışanları işe alarak,
- Tesislerimizin olduğu yerlerde yerel halkı kalkındırmak, yaşam standartlarını, turistlere yönelik olumlu tavırlarını, cinsiyete dayalı eylemlerin-ayrımların olmamasını, yardımsever misafirperver yaklaşımı benimsetmek için çalışanlar aracılığıyla aileleri bilinçlendirme, güvenli şehir olmanın pozitif katkısının herkese yansıtılmasının aktarılması için çalışmalar yaparak, bu alanda sosyal farkındalık sağlayacak kurum-kuruluşlara destek vererek, Oteller çevresinde, tarihi kültürel yerlerde ya da şehrin gezilecek yerlerinde yetersiz güvenlik unsurları (sözlü taciz, fiziksel taciz, terör olayları, mafya, uyuşturucu satıcıları, hırsızlık, dolandırıcılık vb. olaylar), ıssız sokaklar ve sokakta yaşayanlar olmaması için yerel otoritelerin destek duyduğu noktalarda destek olunacağını sözünü veriyoruz.



ENERJİ DOSTU ALTYAPIMIZ

- ❖ Odalarda akıllı sensör sistemi bulunmaktadır.
- ❖ Balkon kapılarında kapı açıldığı zaman klimayı kapatan switch bulunmaktadır.
- ❖ Otel genelinde aydınlatmaların %90'ı led aydınlatmadır.
- ❖ Genel mekan WC'ler ve koridorda sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- ❖ Dış mekan aydınlatmalarının büyük bir kısmı timere bağlıdır.
- ❖ Odalar ve genel mekanlarda enerji tasarrufu sağlayan konfor ısı camları kullanılmıştır.
- ❖ Frekans kontrollü hidrafor ve klima santralleri bulunmaktadır.
- ❖ Çevre ve bahçe aydınlatma için otomasyondan zaman ayarı yapılmaktadır.
- ❖ Misafir odalarımızda enerji sarver sistemi kullanılmaktadır.



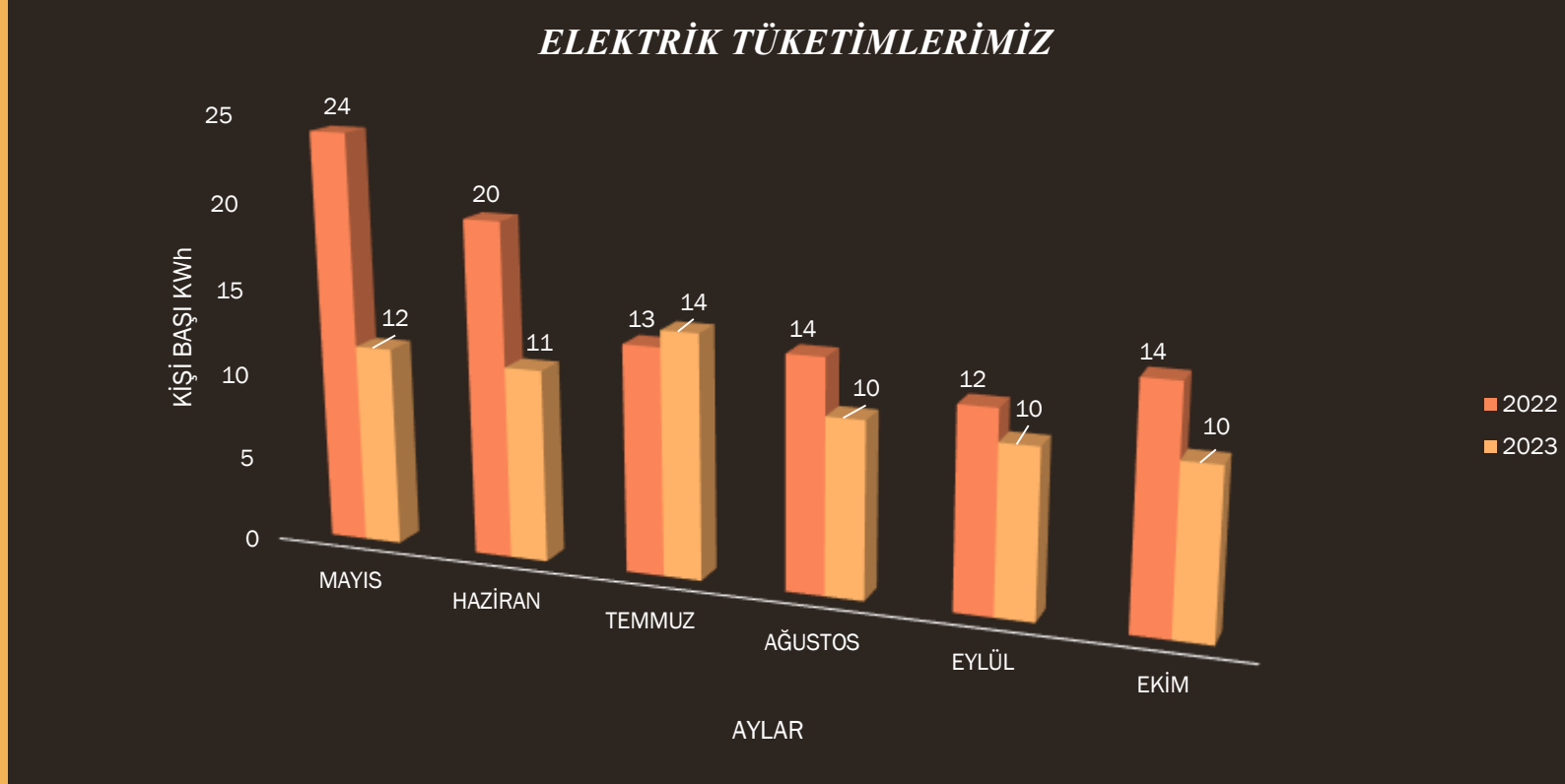
ENERJİ DOSTU ALTYAPIMIZ



Otelimizde yenilenebilir enerji kaynakları olarak güneş paneli ile enerji tüketimine %25'e kadar destek sağlamaktadır.



ELEKTRİK TÜKETİMLERİMİZ

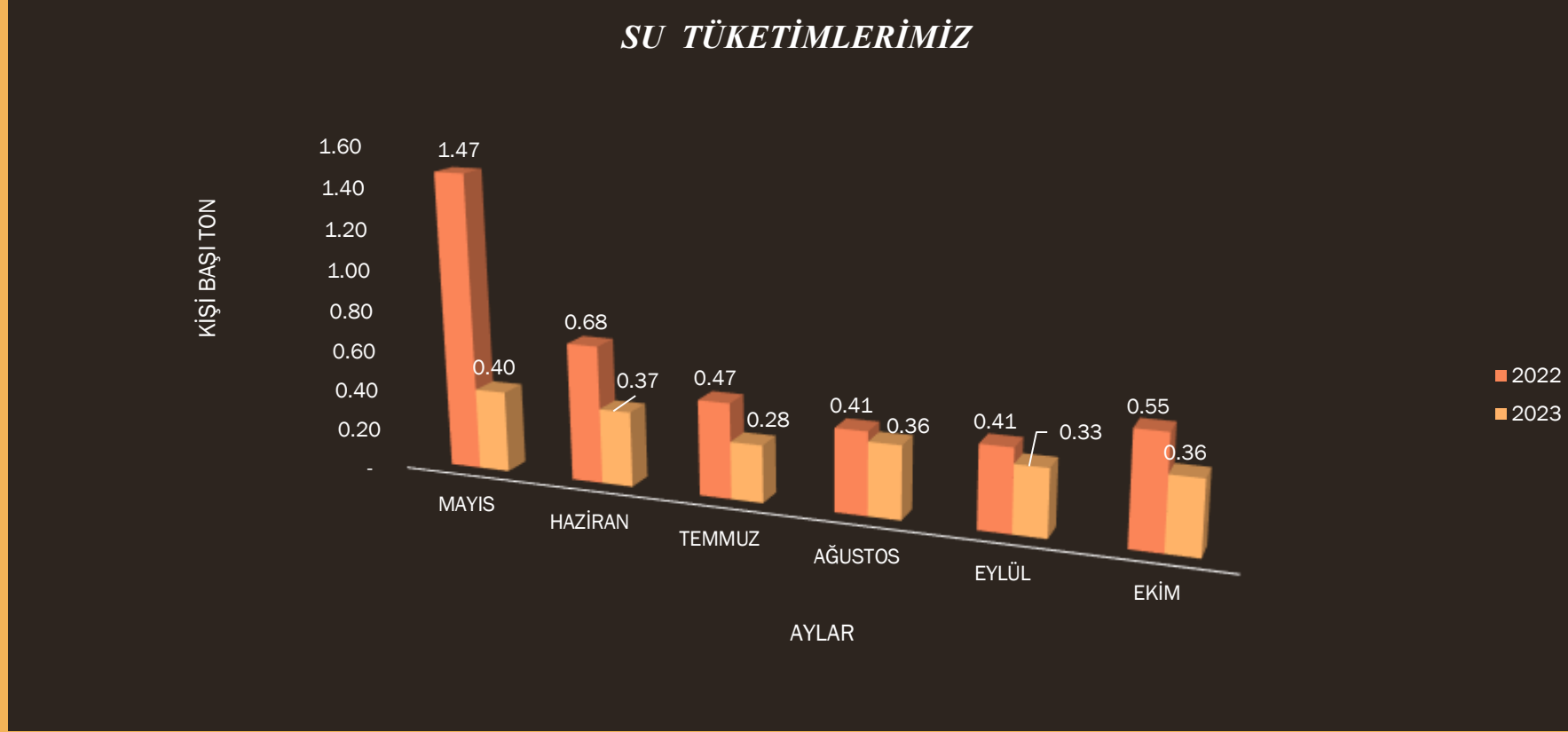


SU TASARRUFUMUZ

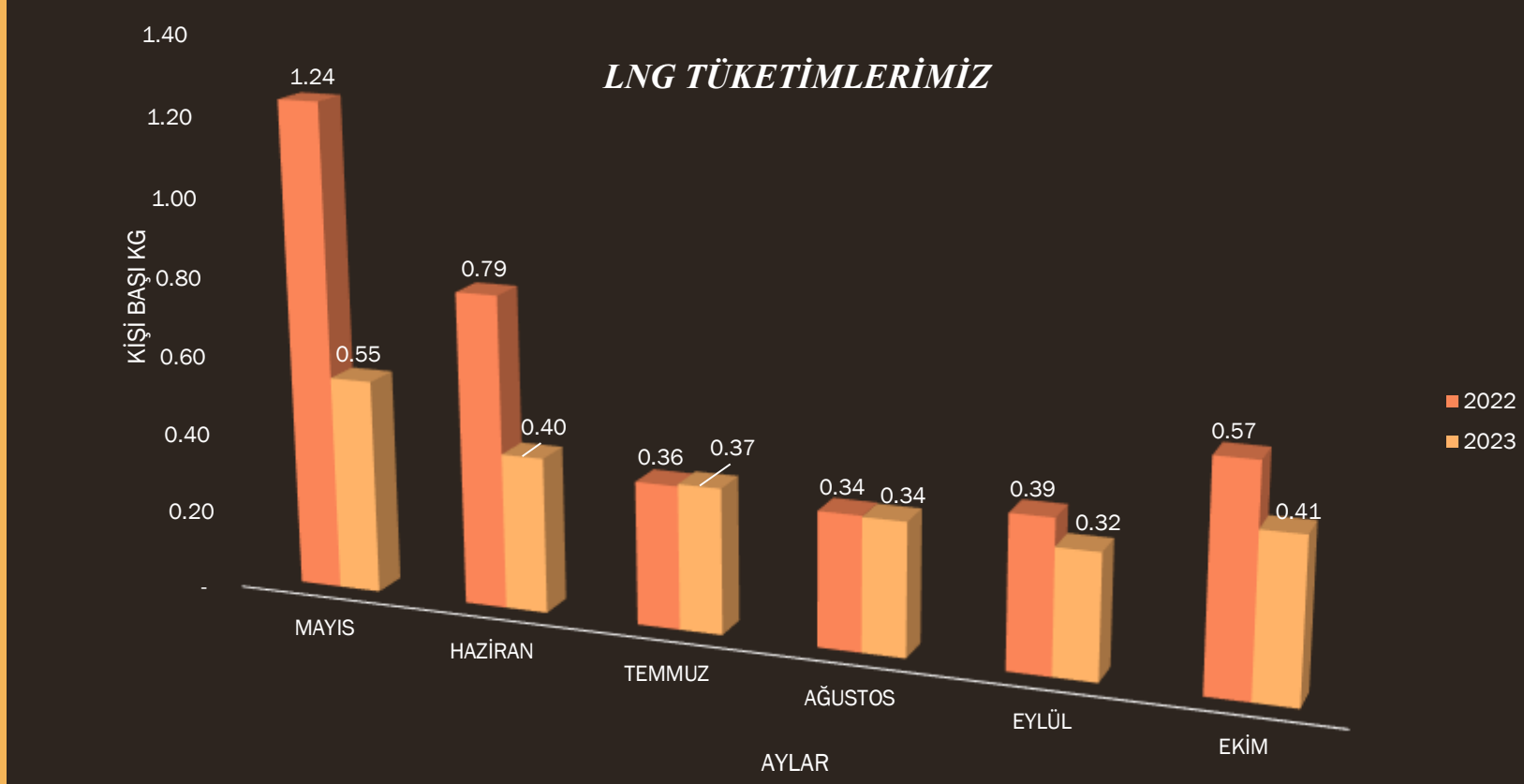
- ❖ Yer altı ve yer üstü sularının kontrollü kullanımı konusunda hassasiyetle çalışıyoruz.
- ❖ Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanmakta; misafirleri
- ❖ bilgilendirmekte ve çalışanlarımızı bu konuda eğitmekteyiz. Otelimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:
- ❖ Düşük debili özel musluklar ve duş başlıklarının yanı sıra, fotoselli veya zaman ayarlı musluk, duş ve pisuarlar kullanarak, gereksiz su kullanımının önüne geçmekteyiz.
- ❖ Düşük hacimli rezervuarlar aracılığıyla sifon suyu kullanımını azaltmaktayız.
- ❖ Oda tuvaletlerinden gerçekleşen su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi için personelimizi eğitiyor, konuklarımızdan bu sızıntıları bize bildirmelerini bekliyoruz.
- ❖ Doğayla uyumlu bahçemizi damlama ve fıskiye sistemleri ile sulamaktayız. Ayrıca sulama sisteminde otomasyon ile su tüketimi minimize edilmektedir.
- ❖ Bölümlerdeki sayaçlar sayesinde su tüketiminin alansal takibi yapılabilmektedir.
- ❖ Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde
- ❖ her iki günde bir değişim yapılmaktadır.
- ❖ Tüm Mutfaklarımızda sebze dezenfeksiyonu için yıkamada son durulama gerektirmeyen ozon dezenfeksiyon sistemi kullanılmaktadır.



SU TÜKETİMLERİMİZ



DOĞAL GAZ



DOĞAL HAYATI KORUMA

- ❖ Deniz suyunun temizliği hem doğal yaşamı koruma hem de sürdürülebilir turizm kapsamında en büyük öncelik verdiğimiz konuların başında gelmektedir.
- ❖ Bu kapsamda plajda yeterli sayıda çöp kutusu, atık konteynırı bulunduruyor, düzenli olarak boşaltıyor ve temiz tutuyoruz.
- ❖ Sahillerimizin daha temiz olabilmesi için plaj görevlilerimize eğitimler veriyor, plajların temizliğini kontrol ediyoruz.
- ❖ Kendi tesislerimizde düzenli mıntıka temizliği yapıyoruz.
- ❖ Bahçemizde bulunan kedi evimizin düzenli temizliğini yapıp küçük dostlarımıza yeme ve barınma desteği sağlıyoruz.



ENDEMİK TÜRLER VE ENDEMİK BİTKİLER

- ❖ Tesisimiz, bölgedeki endemik türler hakkında paydaşlarımıza kapsamlı bilgilendirme yapmaktadır. Bu bilgilendirme, hem doğrudan eğitim materyalleri ve seminerler yoluyla hem de saha gezileri ve dijital platformlar aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Amacımız, endemik türlerin ekolojik, ekonomik ve kültürel önemini vurgulamak ve paydaşlarımızın bu türlerin korunması konusundaki farkındalıklarını artırmaktır. Bu sayede, doğal mirasımızı gelecek nesillere aktarma ve sürdürülebilir bir çevre oluşturma hedefimize katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.



ATIK YÖNETİMİ

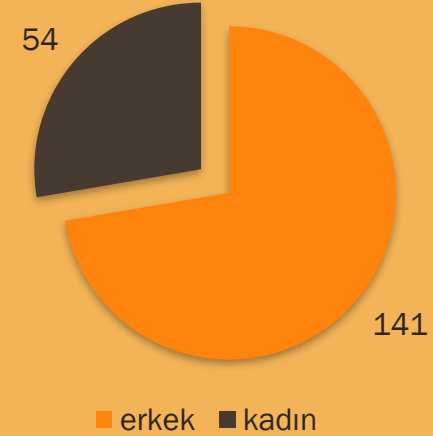
- ❖ Atıklarımızı kaynağında ayrıştırıyoruz.
- ❖ Uygun şekilde depolayarak, lisanslı atık firmaları ile uygun şekilde bertaraf ya da geri dönüşümünü sağlıyoruz.
- ❖ Atık miktarımızı kontrol altında tutarak takip ediyoruz.
- ❖ Hedefler koyarak iyileştirmeler planlıyoruz.
- ❖ Sıfır atık kapsamında çalışmalar ve toplantılar yaparak çevre ve doğal zenginlikleri korumayı hedefliyoruz.
- ❖ Atık üretimimizi kaynağında azaltmak için çeşitli çalışmalar yapıyor, misafirlerimizi ve çalışanlarımızı geri dönüşüm programına katılmaya teşvik ediyoruz, bilgilendirmeler yapıyoruz.



ÇALIŞMA HAYATI

- ❖ Kadın istihdamı konusu, bireysel ve toplumsal açıdan sürdürülebilir kalkınmanın gerçekleşmesi, ülkenin ekonomik çıkarlarına ve toplumsal refaha katkısı nedeniyle ülkelerin politikalarında yer verdiği önemli konu başlıklarından biri olarak öne çıktığından OZ HOTEL SUI RESORT olarak kadın çalışan ve yönetici sayılarımızı arttırarak devam etmeyi planlamaktayız.

2023 yılı kadın/erkek çalışan sayısı



ÇALIŞANLARIMIZA VERDİĞİMİZ EĞİTİMLER

- ❖ Çevre-Atık Yönetimi
- ❖ Kimyasal Kullanımı Eğitimi
- ❖ Kimyasal Sızıntı Müdahale Eğitimi
- ❖ Yangın Eğitimi
- ❖ 1. Temel Yüksekte Çalışma Eğitimi
- ❖ İlk Yardım Eğitimi
- ❖ İstismar ve Tacizle Müdahale Eğitimi
- ❖ İş Sağlığı ve Güvenliği
- ❖ Sürdürülebilirlik Eğitimi verilmiştir.



ÇALIŞANLARIMIZ



Çalışanlarımıza değer veriyoruz ve onların emeklerini takdir ediyoruz. Bu nedenle, gösterdikleri özveri ve başarıları ödüllendiriyoruz. Ekibimizin motivasyonunu yüksek tutarak, verimliliği artırmayı ve birlikte daha büyük başarılar imza atmaya hedefliyoruz. Çalışanlarımızın mutluluğu ve memnuniyeti, şirketimizin en büyük önceliklerinden biridir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJIMIZ

Turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların farkındayız. Doğaya, çevreye ve insanlığa borcumuz olduğunu biliyoruz. OZ HOTEL SUI ailesi olarak; kaynaklarımızı gelecek nesillere aktarabilmek ve en verimli şekilde kullanabilmek adına sizlerin desteğini bekliyoruz.

Misafirlerimizi, personellerimizi, tedarikçilerimizi ve tüm paydaşlarımızı hassasiyete davet ediyoruz.

