



ÖZ HOTEL'S

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2022



ÖZET

■ Sürdürülebilirlik;

Çevre değerlerinin ve doğal kaynakların savurganlığa yol açmayacak biçimde akılcı yöntemlerle, bugünkü ve gelecek kuşakların hak ve yararları da göz önünde bulundurularak kullanılması ve ekonomide kontrollü büyümenin sağlanabilmesi adına yapılan tüm çalışmaları kapsar. Sürdürülebilir kalkınma, gelecek nesillerin de kendi kalkınma ihtiyaçlarını giderme yetilerini riske atmadan günümüz için kalkınmanın sağlanabilmesidir. Sürdürülebilir kalkınmanın sosyal, ekonomik, ekolojik ve kültürel boyutlarının her birindeki sorumluluklarımızın farkında olarak Öz Hotels adına daha iyi bir dünya için çalışıyoruz. En iyi kalitede hizmet ve %100 misafir memnuniyeti hedefimizden taviz vermeden tüm tüketimlerin kontrol altına alınmasını, ekonomiye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesini hedefliyoruz.

VİZYONUMUZ & MİSYONUMUZ

▪ VİZYON

Sürekli gelişme anlayışı içinde müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak, güçlü ve güvenilir bir kuruluş olmak ana ilkemizdir.

Kalite ve hizmette müşteri memnuniyetini sağlamak ve kalitemizi iyileştirmek konusunda tüm çalışanlarımız sorumludur. Müşteri memnuniyeti en önemli işimizdir.

Markamızı global düzeyde tercih edilen ve büyüyen otel zinciri haline getirmek ana hedefimizdir.

▪ MİSYON

Otelimiz sektörde dünya çapında bilinir, tercih edilir, tavsiye edilir, misafirlerine, çalışanlarına, iş ortaklarına ve çevresine güven veren, hizmet kalitesini gün geçtikçe geliştirip mükemmelleştiren, bulunduğu yöre ekonomisine ve topluma değer katarak büyüyen bir kurum olmayı misyon olarak belirlemiştir.

MARKALARIMIZ



Oz Hotels Side Premium



Oz Hotels Sui Resort



Oz Hotels Antalya Resort & Spa



Oz Hotels Incekum Beach Resort



**ÖZ HOTELS SIDE PREMIUM
EVRENSEKİ,ANTALYA**

ÖDÜLLER & SERTİFİKALARIMIZ



Reviews from millions of TripAdvisor travellers place this hotels in the top 10% worldwide.

**Tripadvisor
Travellers'
Choice
2022**

**OZ HOTELS
SIDE
PREMIUM**



2021



Starway

Tourism Awards

Side Premium Hotel
Turkey

TOP 100
World Best Hotels 2021

According to our worldwide customer satisfaction survey we would like to thank you for your high quality services and hospitality

CEO Tour Operating & Aviation:
Coskun Yurt

Recommended on
HolidayCheck
2022

Oz Hotels Side Premium

5.5 / 6



April 2022

Christoph Lubmann
CEO
HolidayCheck AG

Georg Ziegler
Director Brand, Content & Community
HolidayCheck AG



T.C.
ANTALYA VALİLİĞİ
Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü



Belge No: TS/7/B2/9/29

Tarih: 01/12/2020

SIFIR ATIK BELGESİ
(Temel Seviye)

Adı : ÖZ İNŞAAT TURİZM PETROL GIDA SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ (SİDE PREMIUM OTEL)
Adresi : ANTALYA, EVRENSEKİ Mahallesi, 20 SOKAK, No: 6-Z01, MANAVGAT, Türkiye
Vergi No : 6620490098

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır.

Belge Son Geçerlilik Tarihi: 01/12/2025

e-İmzalıdır

Ceyhan ÖĞREN
ECİŞ

Çevre ve Şehircilik İl
Müdürü Vekili

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Adresi: <https://www.nakliye.gov.tr/cevre-ve-sehircilik-ilk-mudurlugu/belge-dogrulama> Kodu : IXZGLSEEN

SIFIR ATIK BELGEMİZ

ÇEVRE POLİTİKAMIZ

- İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak için faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında çevreye olumsuz etkilerimizi tespit eder ve her türlü kirliliğe sebep olabilecek olası tehlikeleri önlemeye çalışırız.
- Doğal kaynakların kontrollü kullanılması, enerji tüketiminin, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmesi için yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyarız bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre bilincinin, sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız tarafından da benimsenmesi için etkinlikler düzenler, yerel yönetimlerle işbirliği yaparak doğada ve çevrede artı değerler yaratırız.
- Yasal düzenlemeler çerçevesinde çevreye verdiğimiz zararın etkisini değerlendirir ve azaltacak yöntemler geliştiririz.
- Atıklarımızı kaynağında, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre en etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz, bu yaklaşımla daha fazla atığın geri dönüşüm şansına sahip olacağını, doğaya zarar vermeden yok edilebileceğini biliriz, atık miktarını azaltmayı hedefleriz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer ve bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız,
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız,
- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın çevre koruma politikamıza katılımını sağlamak için çalışmalar yapar, bu felsefenin bir yaşam kültürü haline gelmesi için çalışırız.

ÇEVRESEL SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

- Yiyecek ve içecek alımlarındaki ambalaj malzemelerinin geri dönüşümlü olmasına önem verilmektedir.
- Tedarikçilerimizle işbirliği yaparak en çok tükettiğimiz malların sosyal ve çevresel risklerini değerlendirir, satın alma karar sürecimizde sosyal ve çevresel kriterleri de göz önünde bulundururuz.
- Satın alımlarda, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesine veya uluslararası platformda kabul görmüş bir çevre sertifikasına sahip tedarikçilere öncelik verilmektedir.
- Satın almalarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürün tedarikini önceliğimiz olarak kabul etmekte, böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışılmaktadır.
- İşletmemizde elektrikli cihaz alımlarında elektrik kullanım tipinin A - C sınıfı olmasına dikkat etmekteyiz.
- Alınacak ürünün çevreye duyarlı ve tasarruflu ürünler olmasına dikkat etmeyi, alımı yapılan bütün ürünlerin kalite standartlarına uygun olmasına dikkat etmekteyiz.
- İşletmemize alınacak iklimlendirme cihazlarında çevreye duyarlı gaz kullanan A sınıfı elektrik tasarrufu sağlayan cihazları tercih etmeyi ve Sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış, çevre açısından sürdürülebilir ürünleri tercih etmeyi taahhüt ederiz.

SAVUNMASIZ GRUPLARI KORUMA POLİTİKAMIZ;

- Her otelimiz bölgesel özel korumalı grup ve savunmasız grup analizini yapar ve belirlenen bu gruplar için prosedürlerinde koruma uygulamalarına yer vererek çalışanlar için davranış kuralları belirler.Tüm Otellerimizde;
- Etkin bir güvenlik politikası ve ilgili prosedürleri geliştirip uygulayarak,
- Gözetim, destekleme ve eğitim ile çalışanlar için etkin bir yönetim sağlayarak,
- Tüm gerekli ve ilgili kontrollerin yapıldığından emin olduktan sonra çalışanları güvenli bir şekilde işe alarak,
- Tesislerimizin olduğu yerlerde yerel halkı kalkındırmak, yaşam standartlarını, turistlere yönelik olumlu tavırlarını, cinsiyete dayalı eylemlerin-ayrımların olmamasını, yardımsever misafirperver yaklaşımı benimsetmek için çalışanlar aracılığıyla aileleri
- bilinçlendirme, güvenli şehir olmanın pozitif katkısının herkese yansıtacağına aktarılması için çalışmalar yaparak, bu alanda sosyal farkındalık sağlayacak kurum-kuruluşlara destek vererek,
- Oteller çevresinde, tarihi kültürel yerlerde ya da şehrin gezilecek yerlerinde yetersiz güvenlik unsurları (sözlü taciz, fiziksel taciz, terör olayları, mafya, uyuşturucu satıcıları, hırsızlık, dolandırıcılık vb. olaylar), ıssız sokaklar ve sokakta yaşayanlar olmaması için yerel otoritelerin destek duyduğu noktalarda destek olunacağına sözünü veriyoruz.

ENERJİ DOSTU ALTYAPIMIZ

- Odalarda akıllı sensör sistemi bulunmaktadır.
- Balkon kapılarında kapı açıldığı zaman klimayı kapatan switch bulunmaktadır.
- Otel genelinde aydınlatmaların %90'ı led aydınlatmadır.
- Genel mekan WVC'ler ve koridorda sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Dış mekan aydınlatmalarının büyük bir kısmı timere bağlıdır.
- Odalar ve genel mekanlarda enerji tasarrufu sağlayan konfor ısı camları kullanılmıştır.
- Frekans kontrollü hidrafor ve klima santralleri bulunmaktadır.

GÜNEŞ PANELLERİ

- Su ısıtmada kullanılan 150 adet güneş paneli bulunmaktadır.



SU TASARRUFU

- Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanmakta; misafirleri bilgilendirmekte ve çalışanlarımızı bu konuda eğitmekteyiz. Otelimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:
- Düşük debili özel musluklar ve duş başlıklarının yanı sıra, fotoselli veya zaman ayarlı musluk, duş ve pisuarlar kullanarak, gereksiz su kullanımının önüne geçmekteyiz.
- Düşük hacimli rezervuarlar aracılığıyla sifon suyu kullanımını azaltmaktayız.
- Oda tuvaletlerinden gerçekleşen su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi için personelimizi eğitiyor, konuklarımızdan bu sızıntıları bize bildirmelerini bekliyoruz.
- Doğayla uyumlu bahçemizi damlama ve fiskiye sistemleri ile sulamaktayız. Ayrıca sulama sisteminde otomasyon ile su tüketimi minimize edilmektedir.
- Bölümlerdeki sayaçlar sayesinde su tüketiminin alansal takibi yapılabilmektedir.
- Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde her iki günde bir değişim yapılmaktadır.
- Tüm Mutfaklarımızda sebze dezenfeksiyonu için yıkamada son durulama gerektirmeyen ozon dezenfeksiyon sistemi kullanılmaktadır.

- Misafirlerimizin otelimize bıraktığı eşyaları Manavgat Belediyesine ihtiyaç sahiplerine verilmesi üzerine yıllık olarak vermekteyiz.



DOĞAL HAYATI KORUMA

- Deniz suyunun temizliği hem doğal yaşamı koruma hem de sũrdũrũlebilir turizm kapsamında en bũyũk ۆncelik verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Bu kapsamda plajda yeterli sayıda ۆp kutusu, atık konteyniri bulunduruyor, dũzenli olarak boşaltıyor ve temiz tutuyoruz. Sahillerimizin daha temiz olabilmesi için plaj gۆrevlilerimize eğitimler veriyor, plajların temizliğini kontrol ediyoruz. Kendi tesislerimizde dũzenli mıntıka temizliği yapıyoruz. Otellerimizde kedi evleri bulunmaktadır; misafirlerimizin de desteğiyle kũũk hayvan dostlarımızın bakımını ve veteriner kontrollerini yapıyoruz. Kedilerimizin karneleri ile aşılarını ve kısırlaştırmalarını takip ediyoruz.

ÇEVRE PANOSU-KUM ZAMBAKLARI-CARETTA CARETTA

- Lobby'de bulunan çevre panomuzla 4 dilde misafirlerimize ve çalışanlarımıza bilgilendirme yapıyoruz. Kum zambağı, kıyı kumullarında doğal olarak yetişen, nesli tehlikede olan endemik bir bitki türüdür. Kum zambaklarını koruma altına alıyoruz, gelişimini ve yayılmasını sağlayıcı uygulamalar yapıyoruz. Kıyı şeridimiz caretta caretta yumurtlama alanlarından birisidir. I Mayıs- I Ekim tarihleri arasında üreme mevsimi olan deniz kaplumbağalarını korumak ve onlarla birlikte yaşamak için koruma çalışmaları gerçekleştiriyoruz. Bu yıl 17 adet caretta caretta yuvası koruma altına alınmıştır.

ÇALIŞANLARIMIZA VERDİĞİMİZ ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EĞİTİMLERİ

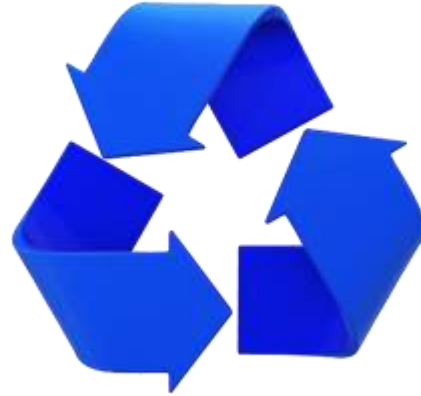
- Çevre-Atık Yönetimi, Sıfır Atık Eğitimi
- Enerji Verimliliği ve Tasarruf Tedbirleri
- Kimyasal Kullanımı Eğitimi
- Atık Yağ Eğitimi
- Suyun Önemi - Su Tasarruf Yöntemleri
- İlaçlama Eğitimi
- Çevre Kirliliği Müdahale Ekibi Eğitimi
- Enerji verimliliği ve Tasarruf Tedbirleri Eğitimi
- Otellerde Karbon Ayak İzi Eğitimi
- Caretta Caretta lar Hakkında Bilgilendirme Eğitimi

ÇALIŞAN ALANLARI/LOJMANLAR

- Çalışanlarımız için hazırlanmış olan lojmanlarımız merkezi konumda olup;
- Her odada internet erişimi,
- 24 saat sıcak su,
- Çamaşır yıkama ve kurutma makinası,
- Oda temizlik hizmeti,
- Kafeterya ve sosyal alana sahiptir.
- İç Lojmanımız oda kişi kapasiteli,
- Dış lojmanımız oda kişi kapasitelidir.

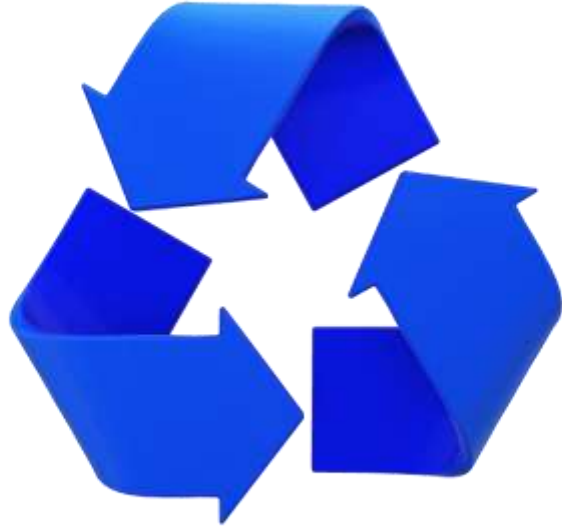
ATIK YAĞLARIN GERİ KAZANIMI

- 2022 Yılında 3240 kg atık yağın geri kazanımını sağladık .



TEHLİKELİ ATIK

- 2022 Yılında toplam 6740 kg tehlikeli atığın bertarafını sağladık .



ÇALIŞANLARA VERİLEN YAN HAKLAR

- Doğum gününde 1 adet pasta (6 Kişilik) Otel Mutfağımızda üretim yapılmaktadır.
- Aylık olarak başarılı görülen personelimize müdürlerce yapılan oylamaya göre 1 adet çeyrek altın verilmektedir.
- Personel motivasyonu amacıyla sezon içerisinde voleybol, personel gecesi gibi çeşitli aktiviteler yapılmaktadır.
- Kadınlar Günü - Anneler Günü için küçük buket çiçek verilmesi. Kadınlar günü için uyguluyoruz.
- Personel sağlığı için anlaşmalı hastanelerde indirimli tedavi desteği sağlanmaktadır.

GELECEK PROJELERİ

- Çalışanlarımız ve misafirlerimiz adına fidan diktirilmesi
- Gri su arıtma tesisi projesi
- Meyve çekirdeklerinin toprakla buluşturulması
- Eko okullar ile işbirliği yapılması
- Kadın ve yerli çalışan istihdam oranının arttırılması
- Toprağın besin değerinin artırılması için yumurta kabuğu tozu kullanılması
- %100 yenilenebilir kaynaklarından üretilen enerji kullanılmaya devam edilmesi
- Geri dönüştürülerek kullan ürün sayısının artırılması
- Çevre ve sürdürülebilirlik eğitimlerine , farkındalık çalışmalarına devam edilmesi
- Kültürel mirasın korunmasına katkı sağlanmasına devam edilmesi