



**ÖZ HOTELS SİDE PREMIUM
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2023**

VİZYON-MİSYON

▪ VİZYON

Sürekli gelişme anlayışı içinde müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak, güçlü ve güvenilir bir kuruluş olmak ana ilkemizdir.

Kalite ve hizmette müşteri memnuniyetini sağlamak ve kalitemizi iyileştirmek konusunda tüm çalışanlarımız sorumludur. Müşteri memnuniyeti en önemli işimizdir.

Markamızı global düzeyde tercih edilen ve büyüyen otel zinciri haline getirmek ana hedefimizdir.

▪ MİSYON

Otelimiz sektöründe dünya çapında bilinir, tercih edilir, tavsiye edilir, misafirlerine, çalışanlarına, iş ortaklarına ve çevresine güven veren, hizmet kalitesini gün geçtikçe geliştirip mükemmelleştiren, bulunduğu yöre ekonomisine ve topluma değer katarak büyüyen bir kurum olmayı misyon olarak belirlemiştir.

ÖZ HOTELS SIDE PREMIUM

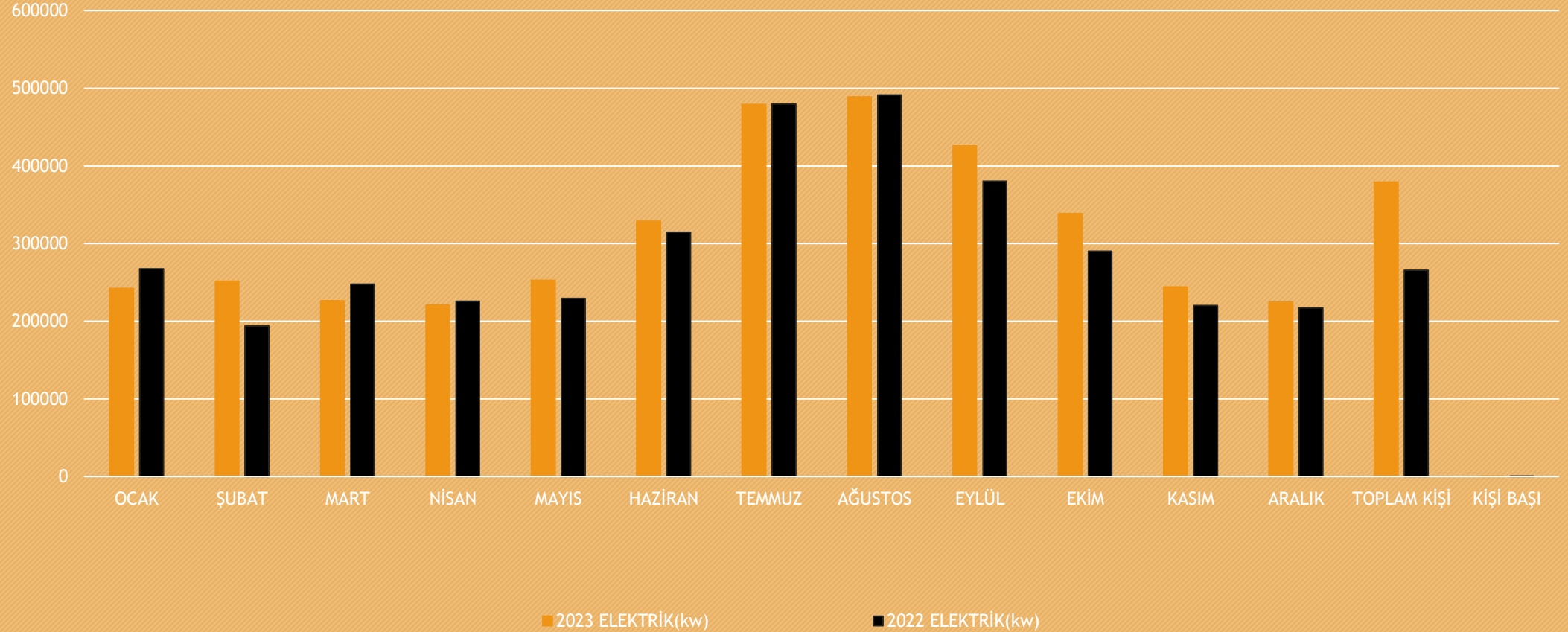


« DOĞAYA SAYGI, GELECEĞE İYİLİK: SADECE BUGÜN DEĞİL, HER ZAMAN »

Sürdürülebilirlik, sadece bugün için değil, gelecek için de önemlidir. Doğanın bize sunduğu her şeyin kıymetini bilmeli, ona saygı göstermeli ve onu korumalıyız. Gelecek kuşaklara temiz bir çevre, sağlıklı bir yaşam ve zengin bir doğal miras bırakmak için hepimizin üzerimize düşen sorumlulukları yerine getirmeliyiz. Unutmayalım ki, doğa için faydalı olmak, aslında kendimiz için de faydalı olmaktır.

ELEKTRİK

2022-2023



YEŐİL ENERJİ

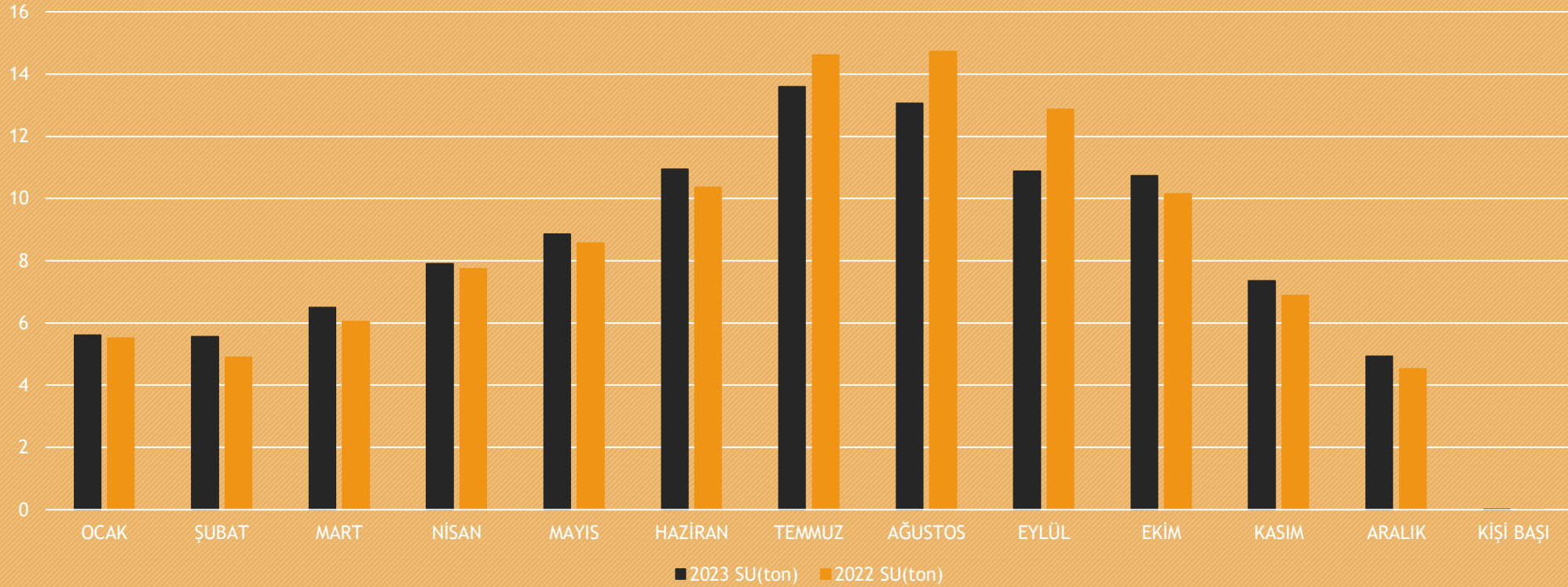
Elektrikli araçları ile seyahat eden misafirlerimiz için 1 adet AC elektrikli Őarj istasyonu kurulmuŐtur.

Tesisimizde 150 adet güneŐ paneli ile enerji tüketime güneŐ enerjisi ile destek vermekteyiz.



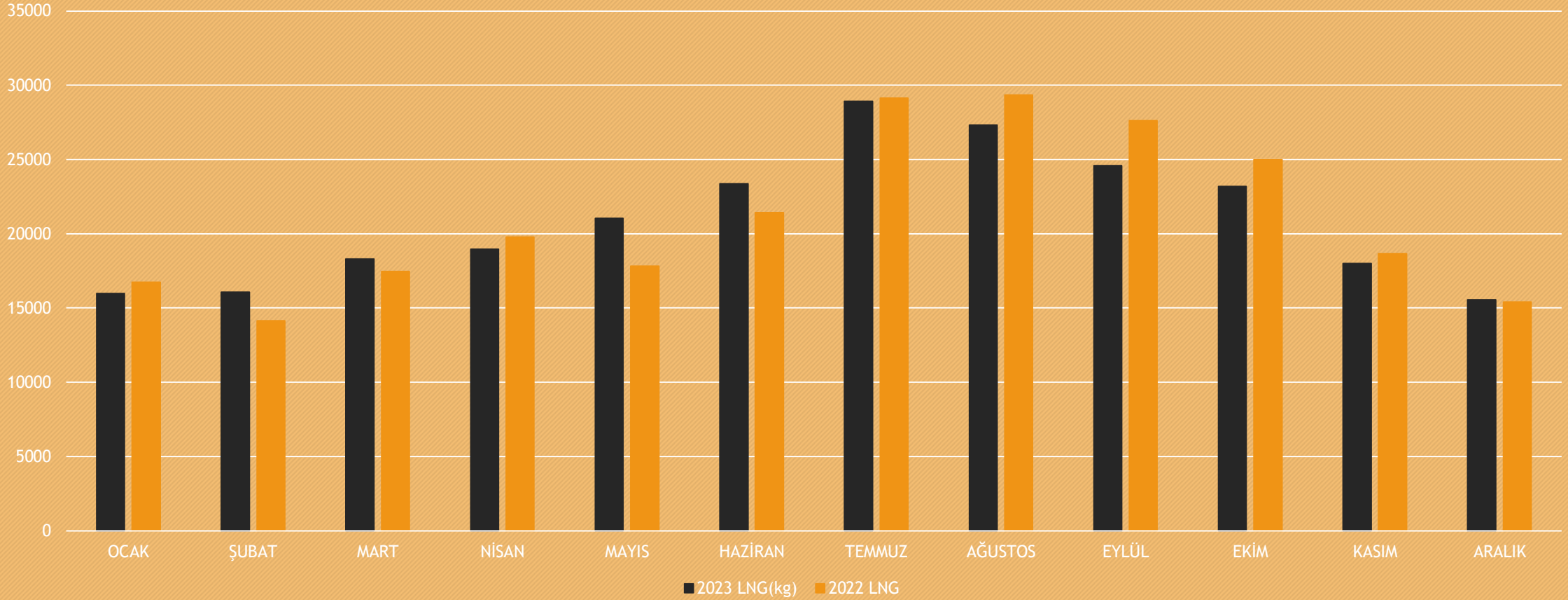
SU TÜKETİMİ

2022-2023



LNG TÜKETİMİ

2022-2023



ENERJİ DOSTU ALTYAPIMIZ

- Odalarda akıllı sensör sistemi bulunmaktadır.**
- Otel genelinde aydınlatmaların %90'ı led aydınlatmadır.**
- Genel mekan tuvaletler ve koridorda sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.**
- Dış mekan aydınlatmalarının büyük bir kısmı zaman ayarlı sensörlere bağlıdır.**
- Odalar ve genel mekanlarda enerji tasarrufu sağlayan konfor ısı camları kullanılmıştır.**
- Frekans kontrollü hidrafor ve klima santralleri bulunmaktadır.**

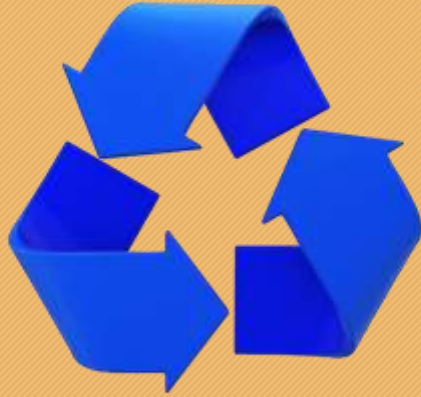
SU TASARRUFU

▪Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanmakta; misafirleri bilgilendirmekte ve çalışanlarımızı bu konuda eğitmekteyiz. Otelimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:

- Düşük debili özel musluklar ve duş başlıkları ile gereksiz su kullanımının önüne geçmekteyiz.
- Düşük hacimli rezervuarlar aracılığıyla sifon suyu kullanımını azaltmaktayız.
- Doğayla uyumlu bahçemizi damlama ve fıskiye sistemleri ile sulamaktayız. Ayrıca sulama sisteminde otomasyon ile su tüketimi minimize edilmektedir.
- Bölümlerdeki sayaçlar sayesinde su tüketiminin alansal takibi yapılabilmektedir.
- Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde her iki günde bir değişim yapılmaktadır.

ATIK YAĞ VE TEHLİKELİ MADDE GERİ KAZANIMI

- **2023 Yılında 2732 kg atık yağ geri kazanımı sağladık.**
- **2023 Yılında 439 kg tehlikeli madde bertarafı sağladık.**



ÇALIŞANLARIMIZA SUNDUĞUMUZ EĞİTİM İMKANLARI

- **İş sağlığı ve güvenliği eğitimi**
- **Çevre Eğitimi**
- **Gıda güvenliği Eğitimi**
- **ADR Eğitimi**
- **Tehlikeli Madde Sızıntı ve Döküntüye Müdahale Eğitimi**
- **Yangın Eğitimi**
- **Yüksekte Çalışma Eğitimi**
- **Sürdürülebilirlik, Enerji verimliliği ve Su tasarrufu Eğitimleri**
- **Atık Yönetimi Eğitimi**

KÜLTÜREL MİRAS

Her birimiz, geçmişten gelen kültürel mirasın birer muhafızıyız.Eski zamanların izlerini taşıyan her yapı, her eser ve her gelenek, bizlere köklerimizi hatırlatır ve kim olduğumuzu anlamamıza yardımcı olur.Bu mirası korumak ve gelecek nesillere aktarmak ise sadece bir sorumluluk değil, aynı zamanda bir onurdur.



