

ÖZ HOTELS İNCEKUM BEACH RESORT SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2024

ÖZET

► Sürdürülebilirlik;

Çevre değerlerinin ve doğal kaynakların savurganlığa yol açmayacak biçimde akılcı yöntemlerle, bugünkü ve gelecek kuşakların hak ve yararları da göz önünde bulundurularak kullanılması ve ekonomide kontrollü büyümenin sağlanabilmesi adına yapılan tüm çalışmaları kapsar. Sürdürülebilir kalkınma, gelecek nesillerin de kendi kalkınma ihtiyaçlarını giderme yetilerini riske atmadan günümüz için kalkınmanın sağlanabilmesidir. Sürdürülebilir kalkınmanın sosyal, ekonomik, ekolojik ve kültürel boyutlarının her birindeki sorumluluklarımızın farkında olarak Oz Hotels İncekum Beach Resort adına daha iyi bir dünya için çalışıyoruz. En iyi kalitede hizmet ve %100 misafir memnuniyeti hedefimizden taviz vermeden tüm tüketimlerin kontrol altına alınmasını, ekonomiye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesini hedefliyoruz.

VİZYONUMUZ & MİSYONUMUZ

■ VİZYON

Sürekli gelişme anlayışı içinde müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak, güçlü ve güvenilir bir kuruluş olmak ana ilkemizdir.

Kalite ve hizmette müşteri memnuniyetini sağlamak ve kalitemizi iyileştirmek konusunda tüm çalışanlarımız sorumludur. Müşteri memnuniyeti en önemli işimizdir.

Markamızı global düzeyde tercih edilen ve büyüyen otel zinciri haline getirmek ana hedefimizdir.

■ MİSYON

Otelimiz sektöründe dünya çapında bilinir, tercih edilir, tavsiye edilir, misafirlerine, çalışanlarına, iş ortaklarına ve çevresine güven veren, hizmet kalitesini gün geçtikçe geliştirip mükemmelleştiren, bulunduğu yöre ekonomisine ve topluma değer katarak büyüyen bir kurum olmayı misyon olarak belirlemiştir.

ÖZ HOTELS İNCEKUM BEACH RESORT İNCEKUM, ANTALYA



ÖDÜLLERİMİZ & SERTİFİKALARIMIZ



SIFIR ATIK BELGEMİZ



T.C.
ANTALYA VALİLİĞİ
Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü



Belge No: TS/7/B2/9/172

Tarih: 29/12/2020

SIFIR ATIK BELGESİ (Temel Seviye)

Adı : İNCEKUM BEACH RESORT/GENÇ FIRAT TURİZM TİC.İNŞ.İŞLT.A.Ş.
Adresi : ANTALYA, İNCEKUM MAHALLESİ D400 CADDESİ NO:53, ALANYA, TÜRKİYE
Vergi No : 3930449693

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak **Sıfır Atık Belgesi**'ni almaya hak kazanmıştır.

Belge Son Geçerlilik Tarihi: 29/12/2025

 e-imzalıdır

Tevfik ALTINAY
Çevre ve Şehircilik İl
Müdürü

ÇEVRE POLİTİKAMIZ

- İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak için faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında çevreye olumsuz etkilerimizi tespit eder ve her türlü kirliliğe sebep olabilecek olası tehlikeleri önlemeye çalışırız.
- Doğal kaynakların kontrollü kullanılması, enerji tüketiminin, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmesi için yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyarız bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz. Çevre bilincinin, sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız tarafından da benimsenmesi için etkinlikler düzenler, yerel yönetimlerle işbirliği yaparak doğada ve çevrede artı değerler yaratırız.
- Yasal düzenlemeler çerçevesinde çevreye verdiğimiz zararın etkisini değerlendirir ve azaltacak yöntemler geliştiririz.
- Atıklarımızı kaynağında, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre en etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz, bu yaklaşımla daha fazla atığın geri dönüşüm şansına sahip olacağını, doğaya zarar vermeden yok edilebileceğini biliriz, atık miktarını azaltmayı hedefleriz. Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer ve bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız,
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız,
- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın çevre koruma politikamıza katılımını sağlamak için çalışmalar yapar, bu felsefenin bir yaşam kültürü haline gelmesi için çalışırız.

ÇEVRESEL SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

- Yiyecek ve içecek alımlarındaki ambalaj malzemelerinin geri dönüşümlü olmasına önem verilmektedir.
- Tedarikçilerimizle işbirliği yaparak en çok tükettiğimiz malların sosyal ve çevresel risklerini değerlendirir, satın alma karar sürecimizde sosyal ve çevresel kriterleri de göz önünde bulundururuz.
- Satın alımlarda, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesine veya uluslararası platformda kabul görmüş bir çevre sertifikasına sahip tedarikçilere öncelik verilmektedir.
- Satın almalarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürün tedarikini önceliğimiz olarak kabul etmekte, böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışılmaktadır.
- İşletmemizde elektrikli cihaz alımlarında elektrik kullanım tipinin A - C sınıfı olmasına dikkat etmekteyiz.
- Alınacak ürünün çevreye duyarlı ve tasarruflu ürünler olmasına dikkat etmeyi, alımı yapılan bütün ürünlerin kalite standartlarına uygun olmasına dikkat etmekteyiz.
- İşletmemize alınacak iklimlendirme cihazlarında çevreye duyarlı gaz kullanan A sınıfı elektrik tasarrufu sağlayan cihazları tercih etmeyi ve Sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış, çevre açısından sürdürülebilir ürünleri tercih etmeyi taahhüt ederiz.

SAVUNMASIZ GRUPLARI KORUMA POLİTİKAMIZ;

- Her otelimiz bölgesel özel korumalı grup ve savunmasız grup analizini yapar ve belirlenen bu gruplar için prosedürlerinde koruma
- uygulamalarına yer vererek çalışanlar için davranış kuralları belirler. Tüm Otellerimizde;
- Etkin bir güvenlik politikası ve ilgili prosedürleri geliştirip uygulayarak,
- Gözetim, destekleme ve eğitim ile çalışanlar için etkin bir yönetim sağlayarak,
- Tüm gerekli ve ilgili kontrollerin yapıldığından emin olduktan sonra çalışanları güvenli bir şekilde işe alarak,
- Tesislerimizin olduğu yerlerde yerel halkı kalkındırmak, yaşam standartlarını, turistlere yönelik olumlu tavırlarını, cinsiyete dayalı eylemlerin-ayrımların olmamasını, yardımsever misafirperver yaklaşımı benimsetmek için çalışanlar aracılığıyla aileleri
- bilinçlendirme, güvenli şehir olmanın pozitif katkısının herkese yansıtılmasının aktarılması için çalışmalar yaparak, bu alanda sosyal farkındalık sağlayacak kurum-kuruluşlara destek vererek,
- Oteller çevresinde, tarihi kültürel yerlerde ya da şehrin gezilecek yerlerinde yetersiz güvenlik unsurları (sözlü taciz, fiziksel taciz, terör olayları, mafya, uyuşturucu satıcıları, hırsızlık, dolandırıcılık vb. olaylar), ıssız sokaklar ve sokakta yaşayanlar olmaması için yerel otoritelerin destek duyduğu noktalarda destek olunacağını sözünü veriyoruz

ÇALIŞANLARIMIZ

- Çalışanlarımıza değer veriyoruz ve onların emeklerini takdir ediyoruz. Bu nedenle, gösterdikleri özveri ve başarıları ödüllendiriyoruz. Ekibimizin motivasyonunu yüksek tutarak, verimliliği artırmayı ve birlikte daha büyük başarılarla imza atmayı hedefliyoruz. Çalışanlarımızın mutluluğu ve memnuniyeti, şirketimizin en büyük önceliklerinden biridir.



ÇALIŞANLARIMIZA SUNULAN İMKÂNLAR

- **Terzi Hizmeti:** Tüm çalışanlarımızın üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giysiler ücretsiz olarak OZ HOTELS bünyesinde çalışan terzilerimiz tarafından yapılmaktadır.
- **Çamaşırhane Kullanımı:** Tüm çalışanlarımızın üniformaları ücretsiz olarak çamaşırhanemizde temizlenmektedir. Personel kıyafetlerinin karışmaması ve kişiye özel olması adına personellerimize kendilerine özel üniforma numaraları verilmekte ve çamaşırhane personelleri tarafından takibi yapılmaktadır.
- **Lojman Kullanımı:** Personel lojmanları çalışan, tüm personelimizin kullanımına açıktır. Lojmanda kalan çalışanlarımızın tekstil ihtiyacı, temizlik imkânı, tadilat ve tamiratlar otelimiz tarafından ücretsiz karşılanmaktadır. Lojman kullanan çalışanlar için iş ve yemek saatlerinde ulaşım sağlamaları adına belirlenen saatlerde servis hizmeti verilmektedir. Lojman da kalan tüm personellerimize internet hizmeti verilmektedir.
- **Personel Servisi:** Turizm sektöründe bilindiği üzere değişik vardiyalarda görev yapılmaktadır. Bu da değişik saatlerde servisle ulaşımı gerektirmektedir. Bu nedenle çalışanlarımızın ulaşımı için çeşitli bölgelerle otellerimiz arasında günün farklı saatlerinde servislerimiz bulunmaktadır.
- **Personel Yemekhanesi:** Çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir. Çalışanlar için iki haftada bir değişmekte olan menülerimiz ile personel yemekhanesinde kahvaltı, öğle yemeği ve akşam yemeği (3 öğün) verilmektedir.
- **Personel Soyunma Odaları:** Çalışanlarımızın kıyafetlerini değiştirebileceği ve her çalışana ait özel eşyalarını muhafaza edebileceği kişiye özel dolap imkânı sunuyoruz.
- **Doktor Ofisi – Hastane Yardımı:** Otellerimizde çalışanların faydalanabileceği bir iş yeri hekimi ve bir hemşirenin hizmet verdiği doktor ofisimiz bulunmaktadır. Çalışanlarımız sağlık hizmetinden mesai saatleri içerisinde yararlanabilmektedir. Bunun yanı sıra hastaneye gitmeleri gerektiği durumlarda anlaşmalı olduğumuz hastaneye sevki yapılmaktadır. Tüm çalışanlarımız için, anlaşmalı hastanemiz tarafından kendileri ve aileleri için özel indirim sağlanmaktadır.
- **Tamamlayıcı Sağlık Sigortası:** OZ HOTELS bünyesinde Müdür ve Müdür Yardımcısı statüsündeki tüm yetkililerimize ve ailelerine özel tamamlayıcı sağlık sigortası yapılmaktadır.

ÇALIŞANLARIMIZA SUNULAN İMKÂNLAR

- **Yabancı Dil Teşvik Programı:** Turizm sektöründe yabancı dil yetkinliğinin artmasının bilincinde olarak, çalışanlarımızın dil gelişim özelliklerini destekliyoruz. Yabancı dil sınavlarında başarılarını ödüllendirerek çalışmalarımıza, kendilerini geliştirmeleri ve iyileştirmeleri için motivasyon yaratıyoruz. Bu program sayesinde hem çalışanlarımıza kariyer desteği hem de misafir memnuniyetini artırıyoruz.
- **Ayın Personeli Programı:** Her ay, performanslar değerlendirilerek departmanlardan personeller seçilir. Ayın Personellerine motivasyonu arttırmak için altın verilmektedir.
- **Doğum Tebriki:** OZ HOTELS bünyesinde çalışmakta olan tüm çalışanlarımızın getirdikleri doğum beyanları doğrultusunda bir çeyrek altın verilir.
- **Evlilik Tebriki:** OZ HOTELS bünyesinde çalışmakta olan tüm personellerimizin getirdikleri evlilik beyanları doğrultusunda bir çeyrek altın verilir.

ENERJİ DOSTU ALTYAPIMIZ

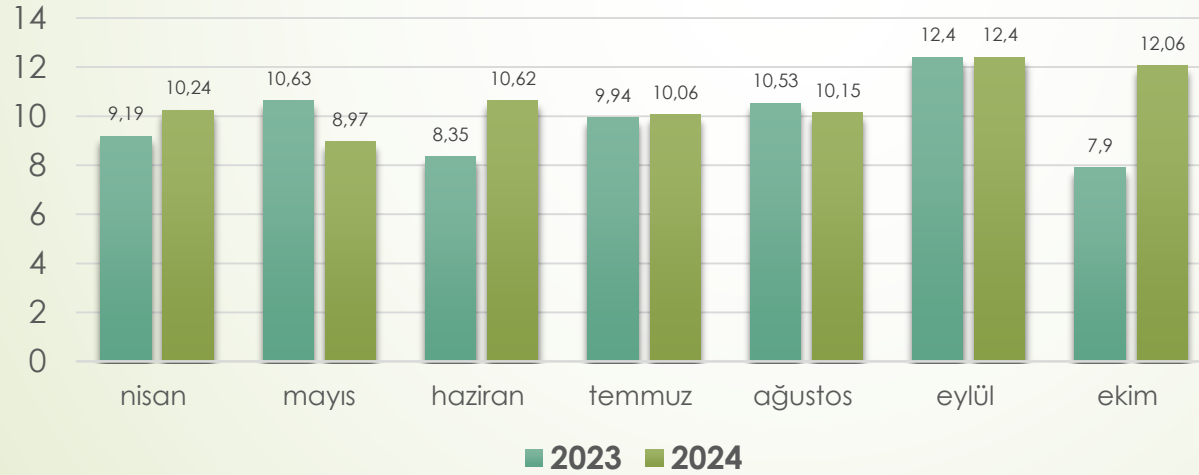
- Odalarda akıllı sensör sistemi bulunmaktadır.
- Balkon kapılarında kapı açıldığı zaman klimayı kapatan switch bulunmaktadır.
- Otel genelinde aydınlatmaların %90'ı led aydınlatmadır.
- Genel mekan WC'ler ve koridorda sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Dış mekan aydınlatmalarının büyük bir kısmı timere bağlıdır.
- Odalar ve genel mekanlarda enerji tasarrufu sağlayan konfor ısı camları kullanılmıştır.
- Frekans kontrollü hidrafor ve klima santralleri bulunmaktadır.

KİŞİ BAŞINA DÜŞEN ELEKTRİK TÜKETİMİ

YIL	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM
2023 kWh/pax	9,19	10,63	8,35	9,94	10,53	12,40	7,90
2024 kWh/pax	10,24	8,97	10,62	10,06	10,15	12,50	12,06

Not: Veriler sadece tesisin açık olduğu Nisan-Ekim dönemi için kişi başına düşen elektrik tüketimini göstermektedir.

2023-2024 kişi başı elektrik tüketimi



Yıl içerisinde bazı aylarda elektrik tüketiminde artış tespit edildi. Artıştaki en büyük etken 2024 yılındaki misafir sayısının 2023 yılına oranla daha yüksek olması, iklim koşullarına bağlı artan soğutma ihtiyacı ve normal mevsim sıcaklıklarının üstünde seyreden hava da artışa etkili olmuştur.

SU TASARRUFU

- Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanmakta; misafirleri bilgilendirmekte ve çalışanlarımızı bu konuda eğitmekteyiz. Otelimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:
- Düşük debili özel musluklar ve duş başlıklarının yanı sıra, fotoselli veya zaman ayarlı musluk, duş ve pisuarlar kullanarak, gereksiz su kullanımının önüne geçmekteyiz.
- Düşük hacimli rezervuarlar aracılığıyla sifon suyu kullanımını azaltmaktayız.
- Oda tuvaletlerinden gerçekleşen su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi için personelimizi eğitiyor, konuklarımızdan bu sızıntıları bize bildirmelerini bekliyoruz.
- Doğayla uyumlu bahçemizi damlama ve fıskiye sistemleri ile sulamaktayız. Ayrıca sulama sisteminde otomasyon ile su tüketimi minimize edilmektedir.

SU TASARRUFU

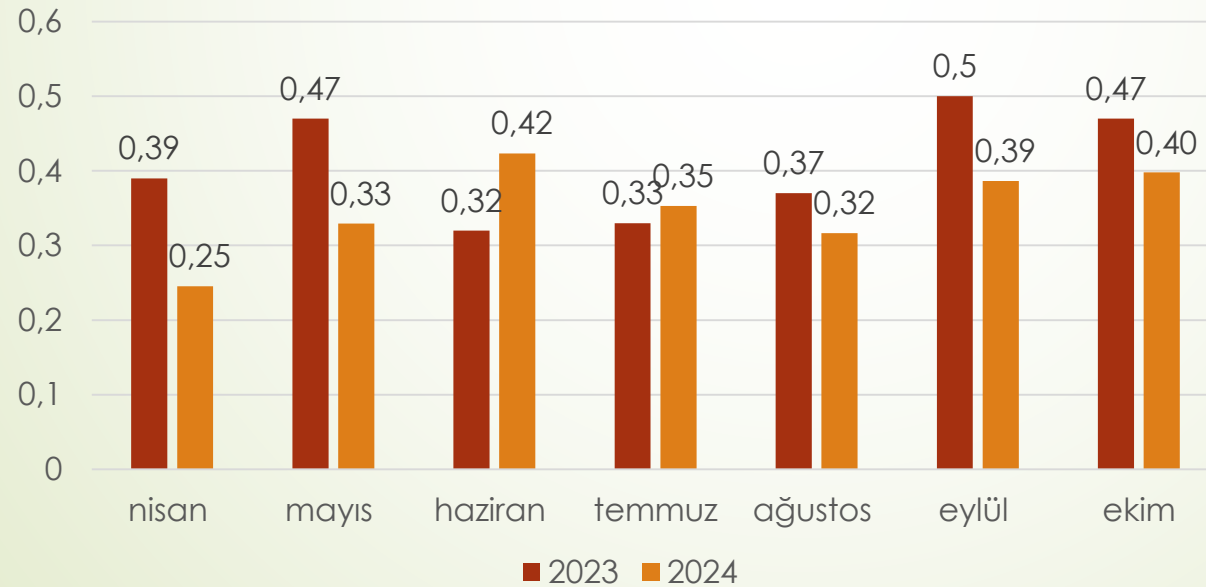
- Bölümlerdeki sayaçlar sayesinde su tüketiminin alansal takibi yapılabilmektedir.
- Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde her iki günde bir değişim yapılmaktadır.
- Tüm Mutfaklarımızda sebze dezenfeksiyonu için yıkamada son durulama gerektirmeyen ozon dezenfeksiyon sistemi kullanılmaktadır.

KİŞİ BAŞINA DÜŞEN SU TÜKETİMİ

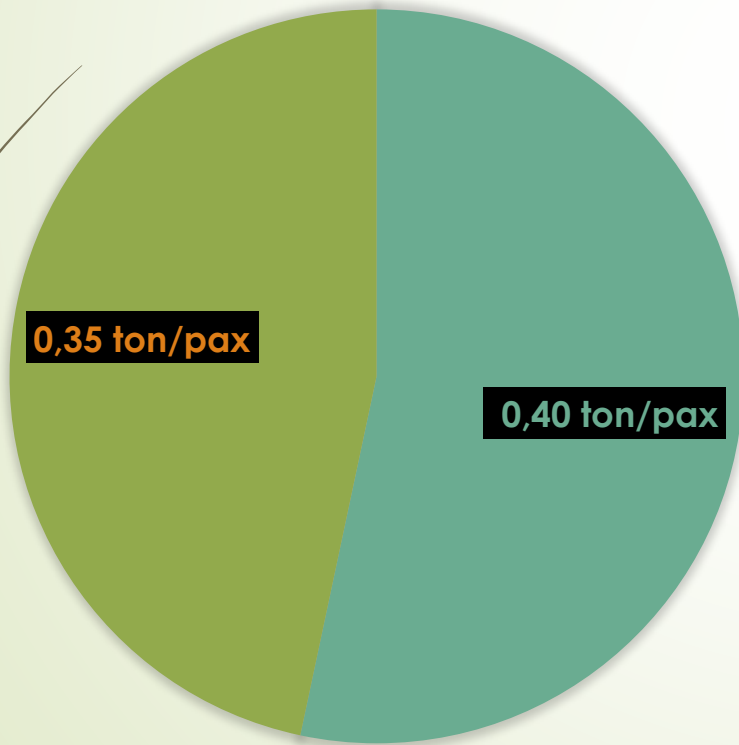
YIL	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM
2023 ton/pax	0,39	0,47	0,32	0,33	0,37	0,50	0,47
2024 Ton /pax	0,25	0,33	0,42	0,35	0,32	0,39	0,40

Not: Veriler sadece tesisin açık olduğu Nisan-Ekim dönemi için kişi başına düşen su tüketimini göstermektedir.

2023-2024 kişi başı su tüketimi



2023-2024 KİŞİ BAŞINA DÜŞEN SU TÜKETİMİ (TON/ PAX)



■ 2023
■ 2024

2023 yılında kişi başına düşen su tüketimi 0,40 ton/pax iken, 2024 yılında gerçekleştirilen teknik iyileştirmeler, personel eğitimleri ve misafirleri su tasarrufu konusunda bilinçlendirmeye yönelik çalışmalar sonucunda bu değer 0,35 ton/pax olmuştur.

Su Tüketimi 2025 Hedefimiz

Toplam su tüketimimizde ve kişi başı su tüketiminde %1 azalma bu hedefe ulaşmak için planlanmış çalışmalar:

1.Alt Yapı İyileştirmeleri

Su tesisatlarının yenilenmesi su tasarruflu cihazların yaygınlaştırılması düzenli bakım programları

2.Operasyonel İyileştirmeler

Su tüketiminin sonuçlarının takip edilmesi optimum sulama saatlerinin uygulanması kaçak ve sızıntıların hızlı belirlenmesi havuz bakımlarının düzenli yapılması

3.Farkındalık Çalışmaları

Kişisel eğitim programları misafir bilinçlendirme çalışmaları departman bazlı tüketim hedefleri düzenli performans değerlendirmeleri

DOĞAL HAYATI KORUMA

- Deniz suyunun temizliği hem doğal yaşamı koruma hem de sürdürülebilir turizm kapsamında en büyük öncelik verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Bu kapsamda plajda yeterli sayıda çöp kutusu, atık konteynırı bulunduruyor, düzenli olarak boşaltıyor ve temiz tutuyoruz. Sahillerimizin daha temiz olabilmesi için plaj görevlilerimize eğitimler veriyor, plajların temizliğini kontrol ediyoruz. Kendi tesislerimizde düzenli mntıka temizliği yapıyoruz.

ENDEMİK TÜRLER VE ENDEMİK BİTKİLER

- Lobby'de bulunan çevre panomuzla 4 dilde misafirlerimize ve çalışanlarımıza bilgilendirme yapıyoruz. Endemik bitkileri koruma altına alıyoruz, gelişimini ve yayılmasını sağlayıcı uygulamalar yapıyoruz.

ÇALIŞANLARIMIZA VERDİĞİMİZ EĞİTİMLER

- Çevre-Atık Yönetimi
- Kimyasal Kullanımı Eğitimi
- Kimyasal Sızıntı Müdahale Eğitimi
- Yangın Eğitimi
- 1. Temel Yüksekte Çalışma Eğitimi
- İlk Yardım Eğitimi
- İstismar ve Tacizle Müdahale Eğitimi
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Sürdürülebilirlik Eğitimi verilmiştir



ÇALIŞAN ALANLARI/LOJMANLAR

- Çalışanlarımız için hazırlanmış olan lojmanlarımız merkezi konumda olup;
- 24 saat sıcak su,
- Çamaşır yıkama ve kurutma makinası,
- Oda temizlik hizmeti verilmektedir.
- Lojmanımız 180 kişi kapasitelidir.
- İnternet wifi hizmeti

ATIK YAĞLARIN GERİ KAZANIMI

- Atık yağların geri kazanımını anlaştığımız firmayla yapmaktayız.
- 2024 yılında 1150 kg atık yağ geri dönüşüme kazandırdık.
- 2024 yılında geceleme/kişi başına düşen atık yağ miktarı 0,01 olarak hesaplanmıştır.



TEHLİKELİ ATIK

- Tehlikeli atıkların kompostlaştırma, düzenli depolama, yakma, biyometanizasyon, piroliz, gazlaştırma gibi işlemlerini anlaşmalı olduğumuz firmalarla yapmaktayız.
- 2024 yılında 220 kg tehlikeli atık bertarafı sağladık.



GELECEĞE YÖNELİK SORUMLULUKLARIMIZ

OZ HOTELS olarak doğayı korumak, kültürü yaşatmak ve geleceğe daha yeşil bir miras bırakmak için attığımız adımları bir araya getiriyoruz. Sürdürülebilirlik, bizim için sadece bir sorumluluk değil, yaşanabilir bir dünyanın anahtarıdır. Adımlarımızla bugünü güzelleştirmenin yanı sıra, yarının da daha iyi olması için çalışıyoruz. Bu uğurda;

- Kaynak tüketim oranlarını düşürmek için eğitim sıklığını artırmak, daha çok görsel bilgilendirmeler ile farkındalık sağlamak,
- Yeni alınacak ekipmanlarda; çevre dostu ve enerji verimliliği yüksek makina, ekipman ve tüketim malzemeleri ile sürdürülebilirliğin devamlılığını sağlamak,
- Etkin atık yönetim programı ile atık azaltma ve geri dönüşümlü atıkların evsel atığa karışmasını engellemek adına sıfır atık bilincini tüm paydaşlarımıza yaymak ve atık miktarlarımızı azaltmak,
- Karbon salınımı ve doğaya verilen hasarı azda olsa azaltmak için ağaçlandırma çalışmaları yapmak,
- Onaylı tedarikçilerimizi belirlerken önceliğimiz yerel bölgeden olması ve elektrikli veya karbon salınımı en düşük araçlar ile hizmet vermesi konusunda işbirliği yapmak,
- Doğal hayatı koruma ve yaban hayatı destekleme adına sokak hayvanları için projeler geliştirmek
- Kültürel mirasımızı korumak için hem kültür tanıtımlarımızı artırmak hem de maddi destekle katkı sağlamak,
- Kariyer yönetimi adına; turizm öğrencilerine çalışma tecrübesi kazandırmak için daha çok staj imkânı yaratmak için yaptığımız çalışmaların artırılmasını sağlanacaktır.

SÜRDÜREBİLİRLİK MESAJIMIZ

- Turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların farkındayız. Doğaya, çevreye ve insanlığa borcumuz olduğunu biliyoruz. OZ HOTEL İNCEKUM BEACH RESORT ailesi olarak; kaynaklarımızı gelecek nesillere aktarabilmek ve en verimli şekilde kullanabilmek adına sizlerin desteğini bekliyoruz. Misafirlerimizi, personellerimizi, tedarikçilerimizi ve tüm paydaşlarımızı hassasiyete davet ediyoruz.



TEŞEKKÜR EDERİZ

**Sürdürülebilir Bir Yaşam
Sürdürülebilir Bir Gelecek.**